

# **Grievance Mechanism**

**Top Glove Corporation Bhd** 

A grievance SOP is in place which requires corrective action for issues raised to be taken within 5 days.



# **Available Grievance Channels for Employees to Raise Concerns**

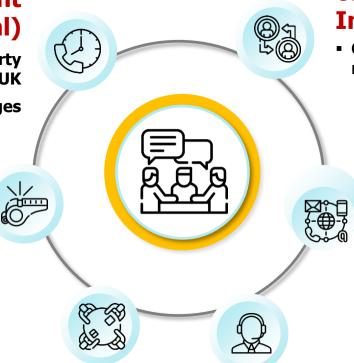
# 1. Multilingual Independent Grievance Helpline (external)

 Managed by independent 3<sup>rd</sup> party auditor: Impactt UK

Available in multiple workers' languages

# 2. Whistleblowing Channels

- Managed by independent third party
  - Oversight by Whistleblowing Committee
- Channels: online form, email, mail box (external)



# **6. Engagement with Independent Directors**

Quarterly meeting with workers' representatives

# 5. Centralized Workers Helpline, Email, Grievance Forms, WhatsApp and HR Connect Apps grievance

- Various platforms for workers to raise workplace, safety, health, accommodation etc. issues
- Grievance raised will be channeled to HQ Social Compliance team

# 3. Workers Welfare Committee

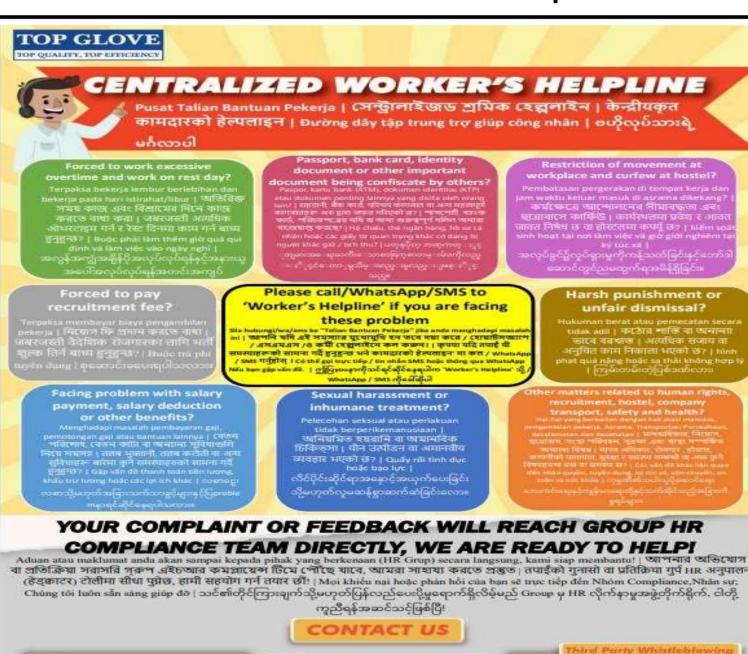
- Worker Representative in each nationality & gender in every factory
  - Monthly engagement with HR

### 4. TG Care Lines

 Care lines for workers to report harassment and bullying cases



# **Centralized Worker's Helplines**



016-2062998

TG@whistleblower.com.my

hrcompliance@topglove.com.my



# **Multilingual Independent Grievance Helplines**

## IMPACTT HELPLINE



নিয়োগ খবচের যে ডিকা কোম্পানি যেন্ত্রত দিয়ে সে বিষয়ে ভাষবা एक्षणचार कार्या वर्तन व्याप्तार পরিবেশ সংক্রান্ত যে কোন বিশ্বয়ে আনপ্রহ করে ইম্প্রাই হেল্লাইন নাগারে যোগাযোগ ককন।

+88 01747457679

#### RENGALL वास्ता

SUMONA

+88 01747457679 আয়াদের সাথে কথা বললে আপনার পরিচয় গোপন রাখা হবে।

আপনি আমাদেরকে মেসেতা, অভিঙ কল, চাথবা মিষ্ট্ৰড় কল দিলে। আম্বরা ২৪ ঘণ্টার মধ্যে ভালেমার সাধে খোগাখোগ করব।

#### RENGALI वाःमा

নিয়োগ খবচের যে টাকা ক্যোলারি ফেরড দিয়েছ সেবিষয়ে অথবা আপনার কাজ এবং কাজের পরিবেশ সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে আনুপ্ৰহ কৰে ইম্পান্ট হেল্ৰনাইন ৰাখাৰে যোগাখোগ ককৰ।

+88 01847333770

+88 01847333770

আমাদের সাথে কথা বললে জ্ঞাপানার পরিচয় প্রোপন রাখ্য হবে।

আপনি আমাদেরকে মেসেজ অভিও কল অথবা মিউড কল দিলে। স্থামবা ২৪ ঘণীার মধ্যে তাপানার সাথে যোগাংখাগ করব।



CHANCHAL

#### கமிம் TAMIL

+91 7994957719

உங்கள் ஆட்சேர்ப்புக் கட்டணம் (முக்கர் கட்டனம்) நிரும்பப் பெருவதில் ஏதேனும் சிக்கல்கள் இந்தசால் மற்றும் வேறு ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால் இம்பாக்ட் ஹெஸ்ம்லைனைக் Demining Continues and

+91 7994957719



CHATHURI

அனாமகேய மற்றும் ஏக்சிய உகவி சேவை கொலைபேசி இணைப்பு உங்கள் காய் மொழியில்

எங்களைக்கு ஒரு மெசேஜ், கால் அல்லது மிஸ்ட் கால் அனப்பங்கள், காங்கள் உங்களை 24 மணி நோக்கில் கிரும்ப வரைப்போற்

#### NEPALESE नेपाली

तपाईको भर्ती शरक फिलोको सा मो भन्दा बादेक केटी जन्य समस्या छ? कपदा डेम्पेक्ट हेल्पलाइन नम्बरहरू मा कल गर्नहोस

+97 79801030549



DHURBA

2860E020Sole18+

+9779801030549

तपाईके भाषामा तपाईको प्रथम,गुनासो वा सुझाव मन्ने भारान्त्र गोप्य र भजात हैल्पलाहन निम्हर हासिलाइ स्थानीज लेखेर पठाउनुहोस, फोन गर्नुहोस, अध्या एक्सरक सिसकत गर्नेहरेस २५ पेन्ट्राप्रियमा हाँमी लगाईलाई

#### INDONESIAN

Ada masalah dengan pembayaran penggantian bigya rekrutmen dan permasalahan lainnya! Silahkan telfon ke nomor pertolongan Impacts:

+62 81385005200

#### BAHASA INDONESIA

+62 81385005200

Bersifat anonim dan data anda akan dirahasiakan

Kirim pesan, atau pesan suara, atau miss call kapan saja dan kami akan telfon Anda kembali dalam 24 jam.

## IMPACTT HELPLINE



URDHU

اگر آپ کو لیمنس بیر تی کی فیس کی ادائیگی جاسل کرانے میں کونی وریشانی ہے تو اور کسی بھی مسائل سے شعلق کوئی سنگ ہے تو در اہ سو بھی مشرحہ نیل اسپیکٹ بیلیہ لائن کو 45.5 استخشاش راشر لاان ور کال کرین با واقع ایب

+91 75998 45996



MOHAMMED SALFEM

+91 75998 45996

یہ آپ کی ایتی زیان میں ایک خایہ اور گمتام حالب لائن ہے۔ آپ یس ٹیکنٹ مینے ، وائس کال ، سن کال کے ترید، کس مهر وقت کال کر سکتے ہیں ، یہ 24 گھٹٹوں کے اندر آپ کو

#### VIETNAMESE

Nếu ban gặp bất kỳ vấn đề gi liên quan đến việc hoàn trá chí tuyến dung và bất kỳ vấn để nào khác hãy liên hệ tới đường đầy nóng của Imposett

अगर आपको अपने रिकटमेंट/ एउँसी

फीस की प्रतिपर्ति पाप्त करने में या

impacts के हेल्पशाइन पर काल करे

किसी और तरह की समस्या है तो

+91 7217671923

कपया निम्नतिद्धित

editateles.

+84 931726322



HOA! TRAN

+84 931776377

Đầy là đường dây điển thoại bị mặt và ấn dạnh.

Hay got cho chong tol tin nhân, tin nhân thoại, hoặc gọi nhữ cho chúng tội hất kỳ hặc nào và chúng thi sê liên lạc lại với ban trong vòng 24 giờ.

#### HIND



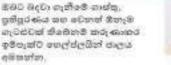
RETU:

#### +91 7217671923 यह गोपनीय और अज्ञात लाइन है

आप हमें किसी भी समय देवस मैसेज, वॉडस कॉल, मिरह कॉल कीजिये हम 24 घंटे के अंदर आपको काल करेंगे

#### SRI LANKAN

हिंटी



+94 740069093



AANYA

+94 740069093

with a ficknown pure equilibria field and a Bereit

බහැම වේලාවක අපට කෙටි පණිවීඩයක්, ජොයිස් සණිවීඩයක් අතේ මිස් කෝල් එකක් ලබාදෙන්න. අපි ඔබට තුය වීම ගෙමන් ඇතුලත settle on action &

#### BURMESE

υπόρη Ευτηροβιατή πολοχούς απολοβιαλγούς θέτος infrarbitant with the depotential nideptoher belieber filebe Input (which it associated falls you have it actions)

+95 9940998163

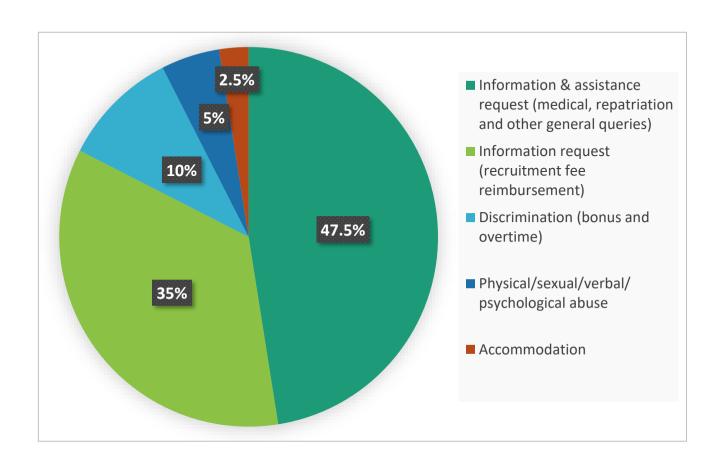


ESTHER

+95 9940998163

and a first of the grant of the best of the second of the කොර්ලික්ක කොරමරලින්ස් (ප්ර) වෙන්න සේ කොම්ස්ත්රියි and spilled participated for a facility of the contraction of a

## **FY2023 Grievance Data**



We work with Impactt Limited which managed for Top Gloves, an independent grievance helpline available in multiple workers' language. In FY2023, a total 40 cases received with 98% of the cases resolved and closed with remaining 1 pending Impactt's verification on the action taken by the Company.