

TOP GLOVE

TOP QUALITY, TOP EFFICIENCY

Grievance Mechanism

Top Glove Corporation Bhd

A grievance SOP is in place which requires corrective action for issues raised to be taken within 5 days.

Available Grievance Channels for Employees to Raise Concerns

1. Multilingual Independent Grievance Helpline

- Managed by independent 3rd party auditor: Impactt UK
 - Available in multiple workers' languages
 - 113 calls in FY2022 [FY2021: 1,336 calls],

2. Whistleblowing Channels

- Managed by independent third party
- Oversight by Whistleblowing Committee
- Channels: online form, email, mail box

3. Workers Welfare Committee

- Worker Representative in each nationality & gender in every factory
 - Monthly engagement with HR

6. Engagement with Independent Directors

- Half Yearly Townhall with workers' representatives

5. Centralized Workers Helpline, Email, Grievance Forms, WhatsApp

- Various platforms for workers to raise workplace, safety, health, accommodation etc. issues
- Grievance raised will be channeled to HQ Social Compliance team

4. TG Care Lines

- Care lines for workers to report harassment and bullying cases





CENTRALIZED WORKER'S HELPLINE

Pusat Talian Bantuan Pekerja | **সেন্ট্রালাইজড শ্রমিক হেল্পলাইন** | केन्द्रीयकृत कामदारको हेल्पलाइन | Đường dây tập trung trợ giúp công nhân | ဗဟိုလုပ်သားရဲ့ မူဝါဒ

Forced to work excessive overtime and work on rest day?
Terpaksa bekerja lembur berlebihan dan bekerja pada hari istirahat/libur | **অতিরিক্ত সময় কাজ এবং বিশ্রামের দিনে কাজ করতে বাধ্য করা** | जबरजबदी अत्यधिक ओवरटाइम गर्न र रेस्ट दिनमा काम गर्न बाध्य हुनुहुन्छ? | Bước phải làm thêm giờ quá qui định và làm việc vào ngày nghỉ | အလုပ်ပိုလုပ်ခိုက်ခြင်းနှင့်အလုပ်ရက်အပိတ်လုပ်လုပ်ရန်အောင်အကျဉ်း

Passport, bank card, identity document or other important document being confiscated by others?
Paspor, kartu bank (ATM), dokumen identitas (KTP) atau dokumen penting lainnya yang dicita oleh orang lain? | **পাসপোর্ট, ব্যাংক কার্ড, পরিচয়পত্র বা অন্য গুরুত্বপূর্ণ কাগজাদি অন্যদের দ্বারা হরণ করা** | जबरजबदी पासपोर्ट, बैंक कार्ड, पहचानपत्र या अन्य महत्वपूर्ण कागजों को दूसरों द्वारा जब्त किया गया? | Hộ chiếu, thẻ ngân hàng, thẻ ca nhân hoặc các giấy tờ quan trọng khác có đang bị người khác giữ / nhữn? | **အခြားသူတို့က အလုပ်သမားတို့၏ အရေးကြီးသော အထောက်အကူပြုပစ္စည်းများကို ချဉ်းပိတ်ထားခြင်း**

Restriction of movement at workplace and curfew at hostel?
Pembatasan pergerakan di tempat kerja dan jam waktu keluar masuk di asrama dikekang? | **কর্মক্ষেত্রে আন্দোলনের সীমাবদ্ধতা এবং ছুটিয়াবাসে কমান্ডি** | कामस्थलमा प्रतिबंध र आवात जावत निषिध छ वा होस्टलमा कर्फ्यू छ? | **လုပ်ငန်းခွင်တွင် ရွက်လွတ်မှုကို ကန့်သတ်ခြင်းနှင့် ဝက်ဘီအိမ်တွင် ထွက်ခွာမှုကို ကန့်သတ်ခြင်း**

Forced to pay recruitment fee?
Terpaksa membayar biaya pengambilan pekerja | **নিয়োগ ফি প্রদান করতে বাধ্য** | जबरजबदी वैदेशिक रोजगारको लागि भर्ती शुल्क दिनु बाध्य हुनुहुन्छ? | **Bước trả phí tuyển dụng** | **စုဝေသင်တန်းခေးပေးရပါသလား**

Please call/WhatsApp/SMS to 'Worker's Helpline' if you are facing these problem
Silá hubung/wa/ans ke "Talian Bantuan Pekerja" jika anda menghadapi masalah ini | **আপনি যদি এই সমস্যার মুখোমুখি হন তবে দয়া করে / যোগাযোগ করুন / এস.এম.এস / ও.ভ্যাটসঅপ / এস.এস.এস করুন** | **কম্বা যদি তথ্যই বী সমস্যারকো সামনে গাই হুগুনাতে যদি কামদারকো ইতয়াদান বা কাম / whatsapp / sms করুন** | **သင့်ကို အကူပြုရန် ဘယ်နည်းဖြင့် ဆက်သွယ်သင့်သလဲ** | **အကူပြုရန် ဘယ်နည်းဖြင့် ဆက်သွယ်သင့်သလဲ** | **အကူပြုရန် ဘယ်နည်းဖြင့် ဆက်သွယ်သင့်သလဲ** | **အကူပြုရန် ဘယ်နည်းဖြင့် ဆက်သွယ်သင့်သလဲ**

Harsh punishment or unfair dismissal?
Hukuman berat atau pemecatan secara tidak adil | **কঠোর শাস্তি বা অন্যায়া ভাবে বরখাস্ত** | **अत्यधिक सजाय वा अनुचित काम निकाला भएको छ?** | hình phạt quá nặng hoặc sa thải không hợp lý | **ကြမ်းပေးခြင်း သို့မဟုတ် မတော်တရား ချောင်ချခံရခြင်း**

Facing problem with salary payment, salary deduction or other benefits?
Menghadapi masalah pembayaran gaji, pemotongan gaji atau bantuan lainnya | **বেতন পরিশোধ, বেতন কাটা বা অন্যান্য সুবিধাগুলি নিয়ে সমস্যা** | **तथाप भुक्तानी, तथार कटौती वा अन्य सुविधाहरू बाटमा कुनै समस्याहरूको सामना गार्नु हुनुहुन्छ?** | **Gặp vấn đề thanh toán tiền lương, khấu trừ lương hoặc các lợi ích khác** | **လစာပေးခြင်း၊ လစာဆုတ်ခြင်း၊ အခြားအကျိုးများနှင့် ပြဿနာများ**

Sexual harassment or inhumane treatment?
Pelecehan seksual atau perlakuan tidak berperikemanusiaan | **অনির্ধর্মিত স্বরূপ বা অমানবিক চিকিত্সা** | **যৌন তাণ্ডন বা অমানবিক অবহার** भएको छ? | **Quấy rối tình dục hoặc bạo lực** | **လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာအခြေခံအယူအဆပြစ်သို့မဟုတ် လူမဆန်စွာဆက်ဆံခြင်းများ**

Other matters related to human rights, recruitment, hostel, company transport, safety and health?
Hal-hal yang berkaitan dengan hak asasi manusia, pengambilan pekerja, Asrama, Transportasi Perusahaan, Keselamatan dan Kesehatan | **মানব অধিকার, নিয়োগ, ছুটিয়াবাস, যাত্রা পরিবহন, নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয়** | **মানব অধিকার, নিয়োগ, হোস্টেল, পরিবহন, নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয়** | **মানব অধিকার, নিয়োগ, হোস্টেল, পরিবহন, নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয়** | **মানব অধিকার, নিয়োগ, হোস্টেল, পরিবহন, নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য সম্পর্কিত অন্যান্য বিষয়**

YOUR COMPLAINT OR FEEDBACK WILL REACH GROUP HR COMPLIANCE TEAM DIRECTLY, WE ARE READY TO HELP!

Aduan atau maklumat anda akan sampai kepada pihak yang berkenaan (HR Grup) secara langsung, kami siap membantu! | **আপনার অভিযোগ বা প্রতিক্রিয়া সরাসরি গ্রুপ এইচআর কমপ্লায়েন্স টیمে পৌঁছে যাবে, আমরা সাহায্য করতে প্রস্তুত** | **तपाईंको गुनासी वा प्रतिक्रिया गुप्त HR अनुपाल (हेल्डकार्ट) टोलीमा सीधा पुग्छ, हामी सहयोग गर्न तयार छौं!** | **Mọi khiếu nại hoặc phản hồi của bạn sẽ trực tiếp đến Nhóm Compliance, Nhân sự. Chúng tôi luôn sẵn sàng giúp đỡ** | **သင်၏တိုင်ကြားချက်သို့မဟုတ်ပြန်လည်ပေးပို့မှုများကို နှိုင်းရုံမည် Group မှ HR လိုက်နာမှုအဖွဲ့တို့ကို ရိုက်, ငါတို့ ကူညီရန်အဆင်သင့်ဖြစ်ပြီ!**

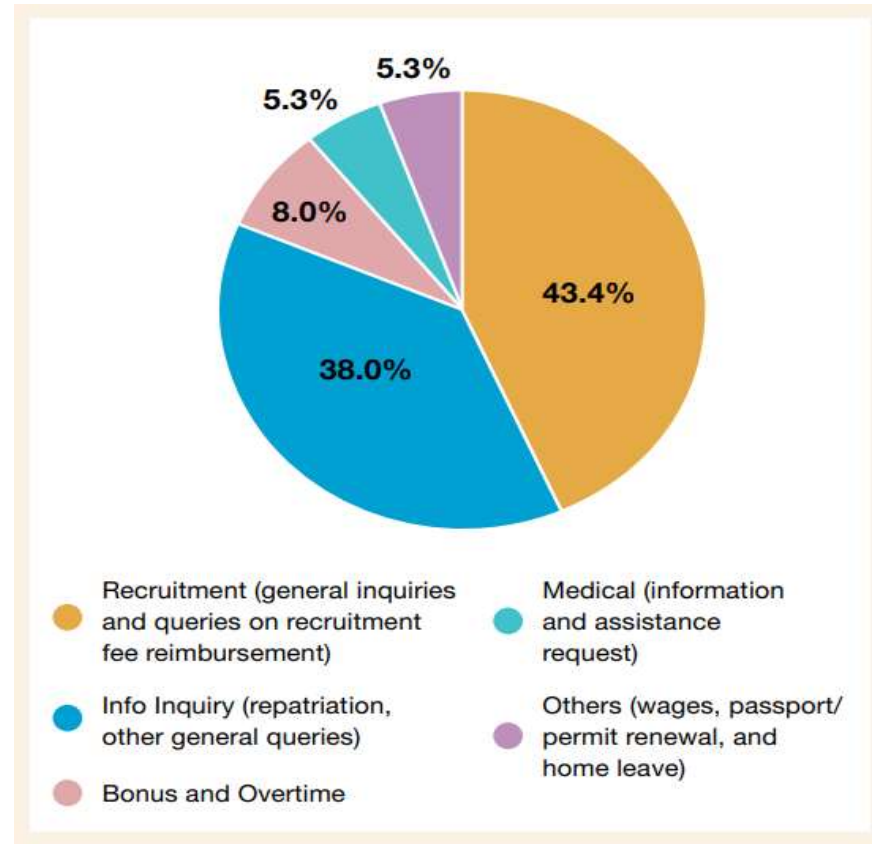
CONTACT US

hrcompliance@topglove.com.my

016-2062998

Third Party Whistleblowing
 TG@whistleblower.com.my

FY2022 Grievance Data



We work with Impactt Limited which managed for Top Gloves, an independent grievance helpline available in multiple workers' language. In FY2022, a total 113 calls received with 95% of the cases resolved and closed with remaining 5% pending Impactt's verification on the action taken by the Company.