

# **Grievance Mechanism**

**Top Glove Corporation Bhd** 

A grievance SOP is in place which requires corrective action for issues raised to be taken within 5 days.



## **Available Grievance Channels for Employees to Raise Concerns**

# 1. Multilingual Independent Grievance Helpline

■ Managed by independent 3<sup>rd</sup> party auditor: Impactt UK

Available in multiple workers' languages

113 calls in FY2022 [FY2021: 1,336 calls],

## 2. Whistleblowing Channels

- Managed by independent third party
- Oversight by Whistleblowing Committee
  - Channels: online form, email, mail box



## 6. Engagement with Independent Directors

Half Yearly Townhall with workers' representatives

# 5. Centralized Workers Helpline, Email, Grievance Forms, WhatsApp

- Various platforms for workers to raise workplace, safety, health, accommodation etc. issues
- Grievance raised will be channeled to HQ Social Compliance team

## 3. Workers Welfare Committee

- Worker Representative in each nationality & gender in every factory
  - Monthly engagement with HR

## 4. TG Care Lines

Care lines for workers to report harassment and bullying cases



## CENTRALIZED WORKER'S HELPLINE

Pusat Talian Bantuan Pekerja | সেন্ট্রালাইজড শ্রমিক হেল্পলাইন | केन्द्रीयकृत कामदारको हेल्पलाइन | Đường dây tập trung trợ giúp công nhân | ဗဟိုလုပ်သားရဲ့

မင်္ဂလာပါ

#### Forced to work excessive overtime and work on rest day?

Terpaksa bekerja lembur berlebihan dan ekerja pada huri istirahat/isbur | प्यक्तिबंह अध्यक्ष कांद्र , युवर विद्याद्ययंत्र सित्स कांद्र कहरूर, वाषा कवा | अवस्पत्रही अध्यक्षिक ओधरराह्म गर्ने र रेस्ट दिनमा काम गर्ने बाध्य dinh va tam việc vào ngày nghi ( ကျွန်အကျွံအချိန်ပိုအလုပ်လုပ်ရန်နှင့်အနာ အပေါ်အလုပ်လုပ်ရန်အတင်အကျွင်

#### Passport, bank card, identity document or other important

document being confiscate by others?

#### Restriction of movement at workplace and curfew at hostel?

am waktu keluar masuk is asi ama iskekang কৰ্মক্ষেত্ৰে আন্দোলনের সীমাৰদ্ধতা এবং श्राजीवादित्र वादिक्ष्यः । कार्यक्ष्यंत्रम्य प्रवेषा र आवता प्राजीवादित्र वादिक्ष्यः । कार्यक्ष्यतमा प्रवेषा र आवता प्रावत निष्टेष छ वा होस्टलमा कपर्यः छ । kisim tosis sinh hoat tal non läm viec va gö giöt nghiðim tal ky túcsa । कर्ण्युंब्रुट्यूंक्यूंक्यूंक्यक्ष्यिक्ष्यं

#### Forced to pay recruitment fee?

Terpaksa membayar biaya pengambalan sekerja | নিয়োগ ফি প্রদান করতে বাধা | हबरजस्ती वदाशक रोजगारका लागि १

#### Please call/WhatsApp/SMS to 'Worker's Helpline' if you are facing these problem

Sile hubungi/wo/sens be "Talian Bantuan Pulacip" jika anda menghadapi mesalah ini | জ্ঞাপনি এই সমস্পার মুখোমুখি হন তবে দল্লা করে / হোল্লাটসত্যাপ / এসএমএস/ও কর্মী হেপ্লুলাইনে কল কঞ্চনা | কুঘবা যবি নঘাই থী समस्याहरूको सामना गर्दे हुनुहुन्छ भने कामदारको हेल्पलाइन मा कत / WhatsAp / SMS गर्नुहोस् । Có thể gọi trực tiếp / tín nhấn SMS hoặc thông qua WhatiApp Hiu ban gip viin dil. ၂ ဤပြγουနာကိုသင်ရင်ဆိုင်နေရပါက 'Worker's Helpline' သို့ WhatsApp / SMS ကိုစေါ်ဆိုပါ

### Harsh punishment or unfair dismissal?

Hukuman berat atau pemecatan secara tidak adii | কটোৱা শান্তি বা আনানা। ভাবে বৰখাজ | সংযোগক মতাম বা अনুযিত কাম নিকালা শহকী গু7 | binb phat quá năng hoặc sa thải không hợp h | ကြမ်းတမ်းတဲ့ပြစ်အက်လေား၊

#### Facing problem with salary payment, salary deduction or other benefits?

Mengipadapi masalah pembayaran pali,
pempangan pali atau bantuan sannya | বেতিন
পরিশোধ, বেতিন কটো বা অন্যানা, মুনিবাছলৈ
নিয়ে সমলম | বাবাৰ খুনাবানী, বাবৰ কাবাৰী বা এন্য
প্রবিধান্তল বাবাৰা খুনাবানী, বাবৰ কাবাৰী বা এন্য
প্রবিধান্তল বাবাৰা খুনাবানী, বাবৰ কাবাৰী বা এন্য
প্রবিধানত বাবাৰা কাবাৰী কাবাৰা কাবাৰা কাবাৰী
কুল্লামণ্ট | Gap and de thanh toan bah luong,
khalu bu luong hode cale ipi ith khak | coonegi

#### Sexual harassment or inhumane treatment?

अनिश्चत्रिक रंग्रहानि वा अमानदिक ठिकिन्छमा। पौन उत्पीडन वा अमानवीय လိင်ပိုင်းဆိုင်ရာအနှောင့်အယှက်ပေးခြင်း သိမဟုတ်လူမဆန်စွာဆက်ဆံခြင်းလော။

## Other matters related to human rights,

## YOUR COMPLAINT OR FEEDBACK WILL REACH GROUP HR COMPLIANCE TEAM DIRECTLY, WE ARE READY TO HELPI Aduan atau maklumat anda akan sampai kepada pihak yang berkenaan (HR Grup) secara langsung, kami siap membantu! আপনার অভিযোগ

বা প্রতিক্রিয়া সরাসরি গরুপ এইচআর কমপ্লায়েন্স টিমে পৌছে যাবে, আমরা সাহায্য করতে প্রস্তুত। तपाईको गुनासो वा प्रतिक्रिया गुर्प HR अनुपाल-(हेड्काटर) टोलीमा सीधा पुग्नेछ, हामी सहयोग गर्ने तयार छैं! | Mọi khiểu nai hoặc phân hỏi của ban sẽ trực tiếp đến Nhóm Compliance, Nhân sự; Chúng tới luôn sản sáng giúp đỡ | သင်၏တိုင်ကြားချက်သို့မဟုတ်ပြန်လည်ပေးပို့မှုရောက်ရှိလိမ့်မည် Group မှ HR လိုက်နာမှုအဖွဲ့တိုက်ရိုက်, ငါတို့ ကူညီရန်အဆင်သင်ဖြစ်ပြီ!

CONTACT US



hrcompliance@topglove.com.my



016-2062998



Third Party Whistleblowing TG@whistleblower.com.my

# Multilingual Independent Grievance Helplines

Immorts

## IMPACTT HELPLINE



## IMPACTT HELPLINE



নিয়োগ খরচের যে টাকা কোম্পানি ফেরত দিয়ে সে বিষয়ে, ভাষবা আপনার কাজ এবং কাজের পরিবেশ সংক্রান্ত যে কোন বিষয়ে অনুপ্রহ করে ইম্প্যান্ট হেল্লগাইন

নাম্বারে যোগাযোগ করুন। +88 01747457679

নিছোগ খরচের যে টাকা কোম্পানি ফেরড

দিয়েছ সে বিষয়ে অথবা আপনার কাজ

বিষয়ে অনুপ্ৰহ করে ইম্প্যান্ত্র হেপ্রনাইন

মাদারে যোগাযোগ ককম।

#### BENGALI

+88 01747457679

আমাদের সাথে কথা বললে আপনার পরিচয় গোপন রাখা হবে।

আপনি আমাদেরকে মেসেজ, অডিঙ কল, অথবা মিষ্টত কল দিলে। আমরা ২৪ ঘণ্টার মথো জ্ঞাপানার সাধে যোগাযোগ করব।

### BENGALI

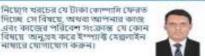
#### वाःना

বাংলা

+88 01847333770

অমাদের সাথে কথা বললে আপানার পরিচয় (প্রাপন রাখা হবে।

আপনি আমাদেরকে মেসেজ, অভিও কল, অথবা মিষ্টিড কল দিলে। জামরা ২৪ ঘণ্টার মধ্যে আপানার সাথে যোগাখোগ করব।



SUMONA

+88 01847333770

உங்கள் ஆட்சேர்ப்புக் கட்டணம்

பெறுவதில் ஏநேனும் சிக்கல்கள்

இந்ததால் பற்றும் வேறு ஏதேனும் சிக்கல்கள் இருந்தால் இம்பாக்ட் ஹெல்ப்லைனைத்

முகவர் கட்டணம்) திரும்பப்

CHANCHAL

#### கமிழ்

+91 7994957719

அனாமதேய மற்றும் ரக்சிய உதவி சேவை தொலைபேசி இணைப்பு. உங்கள் தாய் மொழியில்.

எங்களுக்கு ஒரு மெசேஜ், கால் அல்லது மிஸ்ட் கால் அனப்புங்கள், நாங்கள் உங்களை 24 மணி நேரத்தில் திரும்ப அமைப்போம்.

## TAMIL

#### Committy Continuencych +91 7994957719

CHATHURI

NEPALESE नेपाली

भन्दा बाहेक केही जन्य समस्या छ? कृपया डेम्पेक्ट हेल्पलाइन नम्बरहरू मा

+9669030686 +97 79801030549

कल गर्नहोस

तपाईको भर्ती शतक फिलोको जा मो



DHURBA

+9669030988

+9779801030549

लपाईके भाषामा तपाईको प्रश्न,गुनासो वा सुझाव सुनने अत्यन्ते गोप्य र अजात हैल्पलाइन निम्बर हामिलाइ स्थामेज लेखेर पठाउनहोस, फोन मन्होस, अधवा एकपटक मिसकल गर्नेहोस् २५ पॅन्ट्राभित्रमा हाँमी लपाईलाई परेन गर्नेछी।

#### BAHASA INDONESIA INDONESIAN

Ada masalah dengan pembayaran penggantian biaya rekrutmen dan permasalahan lainnya!

Silahkan telfon ke nomor pertolongan

+62 81385005200



+62 81385005200 Bersifat anonim dan data anda akan

dirahasiakan

Kinim nessin, arau nesan ayara, arau miss call kapan saja dan kami akan telfon Anda kembali dalam 24 iam

#### URDHU



+91 75998 45996

+84 931726322

अगर आपको अपने रिकटमेंट/ एउँसी

फ़ीस की प्रतिपृति प्राप्त करने में या

impacts के हेल्पलाइन पर कॉल करे

किसी और लरह की समस्या है लो

+91 7217671923

ඔබට බදවා ගැනීමේ ගාන්තු,

සුතිපුරණය සහ වෙනත් ඕනෑම

e8ಲ:ಪರ ಕಲಗರಗಡಿನ ರುಗು

+94 740069093

detections at a final frequency of

mideplement buried and dilleme

+95 9940998163

υπληγείτε για βουρφαική που διαθού με δι

Impact (solved it) constantificitury action plant confecult)

elimento.

ගැටළුවක් තිබෙනම කරුණාකර

कपया निम्नलिखित



MOHAMMED SALEEM

#### +91 75998 45996

یہ آپ کی اپنی زیان میں ایک خطیہ اور گملتم بیلپ لائن ہے۔ آپ یس ٹیکٹ میسج ، وائس کال ، س کال کے ترید کس

بھی وقت کال کر ساتھے جی ، یم 24 گھٹٹوں کیے انڈر آپ کو کال کریں گے

#### VIETNAMESE

Nếu ban gặp bất kỳ vấn đề gi liên quan đến việc hoàn trá phí tuyến dụng và bất kỳ vấn đã nào khác hãy liên hệ tới đường đây nóng của

HOA! TRAN

+84 931726322 Đây là đường dây điện thoại bị mặt và ấn danh

Hãy gới cho chúng tội tin nhấn, tin nhấn thoại, hoặc gọi nhở cho chúng tội hất kỳ lúc nào và chúng tối sẽ liên lạc lại với bạn trong vòng 24 giờ.



RETU

#### +91 7217671923 यह गोपनीय और अज्ञात लाइन है

आप हमें किसी भी समय देवस मैसेज, वॉडस कॉल. मिरह कॉल कीजिये हम 24 घंटे के अंदर आपको कॉल करेंगे

#### **SRI LANKAN**



AANYA

## +94 740069093

මෙය නිර්තාමික සහ ඉතාමත් විශ්වසනිය discussion.

සිතැම් වේලාවක අපව හෙටි පණිවීඩයක්, වොයිස් පණිවීඩයක් හෝ මිස් කෝල් එකක් ලබාදෙන්න. මේ ඔබට තුය වීම කෙමත් තුකුලක satisfic as action &

#### BURMESE

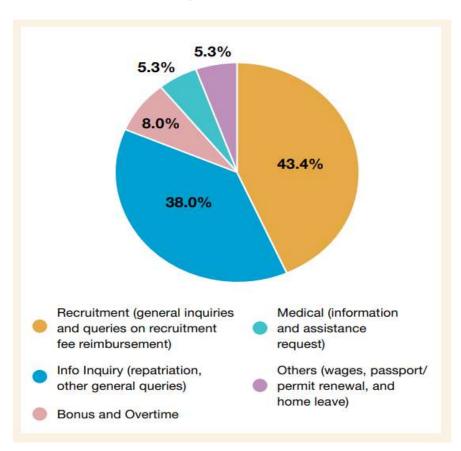


ESTHER

### +95 9940998163

decklarge working by a grand of the holy by the same of the best of the same o නෙරදීම්විය : කොරදීම්වියිය් (පලි) ශර්ෂපතා සේ කොම්විස්වියියි 

## **FY2022 Grievance Data**



We work with Impactt Limited which managed for Top Gloves, an independent grievance helpline available in multiple workers' language. In FY2022, a total 113 calls received with 95% of the cases resolved and closed with remaining 5% pending Impactt's verification on the action taken by the Company.